PROTOCOLO SEGURO DEPORTIVO PROGRAMA XOGADE

Asegurados: Persoas con idade comprendida entre os 6 e 16 anos (ambos inclusive), inscritas nas distintas actuacións do Programa Xogade incluíndo:

- A actividade deportiva escolar (incluídos programas puntuais como "Multixogo 6 a 8", "Actividades de promoción", "Xogando coa auga e co vento"…)
- A actividade federada das federacións adheridas ao Seguro Deportivo 6-16

Deberán ter cumpridos os 6 anos e perderán a condición de asegurados unha vez cumpridos os 17 anos, con independencia da vixencia da póliza, da vixencia da súa licencia ou da actividade practicada.

Ámbito da cobertura:

- Actividade deportiva escolar: Terán cobertura as competicións de Xogade e adestramentos supervisados durante o calendario escolar.
- Actividade federada: Terán cobertura os adestramentos supervisados por persoal cualificado e as competicións oficiais organizadas durante a vixencia da licenza federativa do deportista e que formen parte dos calendarios de actividade da federación correspondente.

Como proceder en caso de accidente deportivo?

Con carácter xeral, a prestación da asistencia sanitaria será efectuada nos centros médicos concertados polo asegurador, agás os casos de urxencia vital, falta de facultativo, ou non existencia de centros concertados nun radio máximo de 50 km da localidade na que se produza o accidente ou do domicilio habitual do asegurado.

1.En caso de urxencia vital

Nestes casos excepcionais, a persoa lesionada poderá **dirixirse ao centro sanitario máis próximo** ao lugar do accidente.

> ***Que é unha urxencia vital?*** A necesidade urxente e inmediata de asistencia sanitaria que, de non prestarse, suporía un perigo para a vida da persoa lesionada ou derivaría nun dano irreparable na súa integridade física.

Unha vez atendido, os titores legais ou a entidade que inscribe a persoa lesionada no programa Xogade, deberán chamar **dentro das 24 horas posteriores ao accidente** para a tramitación da autorización ao seguinte teléfono:

881 850 087

Unha vez superada a primeira asistencia médica de urxencias, e sempre que a situación médica da persoa o permita, deberá continuar co tratamento médico no Centro Concertado máis próximo ao domicilio. A Compañía Aseguradora farase cargo dos gastos no centro concertado ou sanidade pública só ata contar coa autorización facultativa para o traslado a un dos centros médicos concertados.

2.Resto de Asistencias

Son as urxencias máis habituais, nas que non periga a vida.

1. **Comunicación do accidente (prazo de 7 días dende a lesión):**

   Antes de acudir a ningún centro, deberase tramitar a apertura do expediente e a correspondente autorización, a través dunha destas vías:

   Teléfono de asistencia: 881 85 00 87
   Solicitaránselle os datos da persoa lesionada e circunstancias do accidente e indicaráselle o centro concertado ao que debe acudir.

   Vía telemática a través da plataforma https://partesxogade.es
   Tras a recepción da comunicación do sinistro, recibirá unha confirmación de apertura vía telefónica e indicaráselle o centro médico ao que debe acudir.

Tras a apertura (telefónica/telemática), os titores legais recibirán vía correo electrónico ou sms (segundo o contacto que facilitasen) unha comunicación na que se facilitará o Nº de expediente -necesario para a posterior certificación- e un enlace para validar o tratamento de datos persoais do menor.

2.Continuidade asistencial: Tras a primeira asistencia, será necesario realizar os seguintes pasos:

- A entidade que inscribiu ao deportista **certificará o accidente na** plataforma de Xogade (**https://xogade.xunta.gal)**. O prazo máximo para este trámite é de **7 días.**
- Os titores legais **autorizarán o tratamento dos datos** do menor a través dun enlace que recibirán nunha mensaxe no seu teléfono móbil ou no enderezo electrónico.
- **Envío dos informes médicos** coa prescrición médica do tratamento a seguir (rehabilitación, probas diagnósticas, cirurxía/ingreso hospitalario etc.) ao enderezo xogade@gerosalud.es. Tamén ten á súa disposición para achegar estes informes o portal https://partesxogade.es. Lembren enviar tamén o informe de alta para que se poida proceder ao peche do expediente.

Que non cobre a póliza? (resumo non contractual, ver Prego Técnico).

- **As lesións ocasionadas pola práctica deportiva durante o período de baixa por lesión.**
- Os accidentes ocorridos fóra do ámbito de cobertura do seguro especificado no Prego Técnico.
- O material prescrito en servizos alleos á Compañía Aseguradora que non fosen autorizados previa ou posteriormente polo asegurador.
- O material prescrito para a prevención de accidentes, por enfermidades ou para a corrección de vicios ou deformidades anatómicas.
- As enfermidades ou patoloxías crónicas, dexenerativas ou preexistentes.
- Os gastos derivados da rehabilitación nunha serie de casos (doenzas ergonómicas ou de hixiene postural, alxias inespecíficas, por enfermidades crónicas músculo-tendinosas, lesión e vicios posturais propios do crecemento…).
- Os traslados de ambulancia no suposto de lesión non grave e/ou urxente.

Outros aspectos da póliza:

Cobertura odontolóxica: Será necesaria a comunicación e certificación do accidente e, para a avaliación da cobertura, requirirase un informe odontolóxico. A cobertura ten un límite de 250 euros ou o 50% se o importe é superior a 600 euros.
Será preciso achegar a factura, acreditación do pago da mesma e certificado de titularidade da conta bancaria na que se quere recibir o ingreso.

Adquisición de material ortopédico: No caso de ser necesaria a adquisición de material ortopédico para a curación dun accidente ou lesión deportiva, e sempre que o prescriba un facultativo do cadro médico da compañía, cubrirase o 70% do seu custo. Será preciso achegar a factura, acreditación do pago da mesma e certificado de titularidade da conta bancaria na que se quere recibir o ingreso.

Asistencia no estranxeiro: As saídas ao estranxeiro deberán ser comunicadas como mínimo con 7 días de antelación no correo electrónico deporte.escolar@xunta.gal mediante o formulario específico que se pode descargar na aplicación de Xogade.
En caso de producirse unha lesión en Portugal, deberase contactar telefonicamente (+34881850087) para a asignación de centro médico (salvo urxencia vital).
No resto de países, a cobertura realizarase por reembolso ata a contía máxima de 24.000 euros.
Para xestionar unha solicitude de reembolso ou para continuar coa asistencia en Galicia deberase comunicar o sinistro e aplicarase o mesmo procedemento descrito para a tramitación na Comunidade Autónoma de Galicia.

Traslados: Cubriranse só os gastos de evacuación dende o lugar do accidente ata o ingreso definitivo nos hospitais concertados.

Este Protocolo regula o procedemento a seguir en caso de lesión e non constitúe un documento contractual nin substitúe ou corrixe o establecido no Prego de Prescricións Técnicas que rexe na contratación do seguro e que primará en todo caso. Dito prego poderá consultarse no enderezo: https://xogade.xunta.gal

Contacto para dúbidas, seguimento, queixas:

881 850 087 https://partesxogade.es xogade@gerosalud.es

Para reclamacións formais poderán remitilas á Aseguradora SURNE (asistencia@surne.es)